

TALLERES SOBRE HOSPITALIDAD



#Hospitalidad



Objetivo ¿Qué se pretende con estos talleres?

- Sensibilizar y concienciar al conjunto de los profesionales vinculados al sector turístico del valor de la hospitalidad como elemento turístico diferenciador y la necesidad de potenciarlo al máximo.

Contenido ¿Cómo son estos talleres?

- Sesión corta de 4 horas de duración máximo.
- Dinámicos, participativos e interactivos.
- Metodologías diversas: demostraciones, simulación, role-play.

Estructura y desarrollo ¿qué haremos en los talleres de hospitalidad?

- Presentación de objetivos y participantes
- Ejercicio participativo con los asistentes para identificar situaciones hospitalarias.
- Visualización de vídeos de buenas/malas prácticas.
- Conceptualización y desarrollo de un mapa conceptual sobre hospitalidad.
- Reflexión y análisis de situaciones diarias referentes a la hospitalidad.
- Cómo introducir el valor de la hospitalidad en mi trabajo.
- Simulaciones entre los participantes con metodología role-play.
- Elaboración de un decálogo de hospitalidad conjunto.
- Aproximadamente, en la mitad de la sesión, se hará una breve pausa para descansar.