

# Encuentros Asociaciones de Comerciantes

Provincia Alicante

17 y 18

de septiembre de 2016 - SANTA POLA

SÁBADO:  
RESTAURANTE VARADERO  
Prolongación  
Auda. Santiago Bernabeu, s/n

DOMINGO:  
EL BALUARTE del Castillo - Plza. Castillo s/n



# Bienvenido a los encuentros de **FACPYME**

Como Presidente de FACPYME te doy la bienvenida a estos Encuentros de Asociaciones de Comerciantes de la Provincia de Alicante y te agradezco tu interés por participar activamente en ellos.

En esta ocasión vamos a tratar la relación entre dos sectores muy importantes de nuestra economía; el Comercio y el Turismo.

Estamos finalizando, probablemente la mayor y mejor temporada turística de los últimos años, tanto en afluencia de turistas internacionales y nacionales como de ingresos por compras de bienes y servicios.

Las compras constituyen un elemento clave para el turismo, cada vez más decisivo en la elección del destino, siendo una parte esencial de la oferta complementaria.

El nuevo perfil del turista, cada vez más informado y más "experiencial", nos ofrece a los empresarios la posibilidad de facilitarte la vivencia de experiencias ligadas a las compras, la gastronomía, el ocio, la cultura y el entretenimiento, sumado a las opciones tradicionales del sol y playa.

La oferta que existe en los centros urbanos de las ciudades y su puesta en valor pueden permitir el desarrollo de estrategias que permitan un posicionamiento como destinos preferidos por los turistas.

Por ello, en estos Encuentros, hemos seleccionado a una serie de ponentes que desde su conocimiento y experiencia nos van aportar algunas claves y estrategias que nos ayuden a diferenciarnos de nuestra competencia para conseguir que seamos elegidos como destino de compras. También os presentaremos distintas experiencias de buenas prácticas que han



resultado ser muy positivas en la captación del cliente/turista.

Desde FACPYME esperamos que todo lo tratado en estos Encuentros sea de tu interés y lo puedas aplicar en tu empresa y ciudad con el objetivo de ser deseados por los que nos visitan.

Por último agradecer el patrocinio de la Exma. Diputación de Alicante, sin el cual no hubiera sido posible la celebración de estos Encuentros, así como de la colaboración del Exmo. Ayuntamiento de Santa Pola y la Asociación de Comerciantes del municipio.

## **OBJETIVOS:**

- Profundizar en el conocimiento de las nuevas demandas de los consumidores turistas.
- Conocer los recursos y herramientas para generar experiencia de compra.
- Aportar claves para desarrollar destino de compras atractivos.
- Marcar líneas de oportunidad para el comercio urbano.

## **DIRIGIDO a:**

- Asociaciones de comerciantes de la provincia de Alicante
- Comerciantes y empresarios del sector turístico
- Agentes de dinamización comercial

## Sábado 17 de Septiembre

### 17:30h. a 18:00h. ACREDITACIONES Y BIENVENIDA

Por Antonio Sáez López y Josefa Garri Pomares.

Presidente de FACPYME y Presidenta Asociación de Comerciantes de Santa Pola.

### 18:00h a 18:45h. PONENCIA

*El efecto anfitrión: convierte a la competencia en irrelevante*

Por Daniel Ibáñez García, Mister Right, experto en comportamiento humano

### 18:45h. a 19:00h. PAUSA CAFÉ

### 19:00h. a 19:45h. PONENCIA

*El turista 3.0: como son y como venderles*

Por Pedro Reig Catalá. Director de Coto Consulting

### 20:00h. a 21:30h. PASEO SANTA POLA TREN TURISTICO

### 22:00h. COCTEL y CENA GALA

20 Aniversario Asociación Comerciantes de Santa Pola

## Domingo 18 de Septiembre



### 10:00h. a 10:30h. CAFE DE BIENVENIDA

### 10:30h. a 12:30h. MESA DEBATE COMERCIO y TURISMO

*Experiencias de buenas practicas*

- Campaña de atención al turista (Valencia)
- Campaña de promoción turística Comercio Amigo de los Cruceros (Cartagena)
- Campaña Regala Morella
- Torreveija Shopping&Tourism Routes

#### Participan

*D<sup>a</sup> Julia Martínez.* Gerente de la Asociación de Comerciantes del Casco Histórico de Valencia

*D. Antonio Sanchez Arenas.* Presidente de la Federación de Pequeño y Mediano Comercio de Cartagena y Presidente del Centro Comercial Abierto de Cartagena.

*Exmo. Ayuntamiento de Morella*

*D. Alfonso Murua.* Gerente APYMECO-Torreveija

**Modera:** Técnico de la oficina PATECO

### 12:30h. a 13:30h. VISITA AL Museo del Castillo de Santa Pola

### 13:30 a 14:00h. CLAUSURA DE LOS ENCUENTROS

# Localización

## Sábado 17 de Septiembre

RESTAURANTE VARADERO - Prolongación Avda. Santiago Bernabeu, s/n



## Domingo 18 de Septiembre

EL BALUARTE del Castillo - Plza. Castillo s/n





Organiza:



Patrocina:



Colabora:

