



TALLERES DE HOSPITALIDAD



GENERALITAT
VALENCIANA



CId/T
CENTRES DE TURISME



ASOCIACIÓN INDEPENDIENTE DE COMERCIANTES DE BENIDORM Y PROVINCIA

Nuestra Comunitat es elegida por millones de turistas, por ser un destino con una diversidad de oferta adecuada a todo tipo de visitantes, pero sobre todo por su gente: su carácter hospitalario, su sencillez en el trato, la buena acogida, etc.

Este carácter hospitalario debe seguir siendo el eje para potenciar y desarrollar la imagen de nuestra Comunitat.

¡Tu papel es muy importante en la percepción que el turista tiene y se lleva de nosotros como destino!

❖ **¿En qué consisten estos talleres? Objetivos.**

El objetivo principal es transmitir al conjunto de profesionales que participan en la experiencia turística del visitante, el valor de la hospitalidad como elemento turístico diferenciador y la necesidad de potenciarlo profesionalmente.

Se trata de lanzar a los profesionales del sector y colectivos relacionados, un mensaje al consumidor final -el turista- de que ***esta comunidad acoge sin complejos y con hospitalidad a todos los públicos.***

❖ **¿A quién van dirigidos?**

Dirigidas a todos los colectivos vinculados al turismo, con objeto de sensibilizar de la importancia de la atención al visitante para mejorarla, haciendo de la Comunitat un referente en materia de hospitalidad.

❖ **¿Cuál es la metodología?**

Son talleres cortos, de 4 horas de duración dinámicos, interactivos y en el que se pretende que los asistentes puedan participar y ser parte activa del desarrollo.

❖ **Calendario de desarrollo**

Se desarrollarán en una sola sesión, a lo largo del mes de noviembre y primera quincena de diciembre, en horario de mañana, mediodía o tarde, amoldándose a las necesidades de cada colectivo.

❖ **Lugar de realización**

Estas acciones tendrán lugar en las instalaciones de la Red de Centro de Turismo de la Agència Valenciana del Turisme o en las sedes/ instalaciones que las agrupaciones, asociaciones o colectivos determinen.